

Regulamin Narciss

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Narciss Studio.
2. Właścicielem studia jest **Narciss spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Warszawie.

§2 Dane przedsiębiorcy

1. Nazwa: Narciss spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
2. Adres: Szlenkierów 1/u1, 01-181 Warszawa
3. NIP: 5243071089
4. REGON: [54452039100000](#)
5. KRS: [0001235873](#)
6. Adres e-mail: narciss.studiowarsaw@gmail.com
7. Spółka wpisana jest do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

§3 Zakres usług

1. Studio oferuje zajęcia: pilates (mata i reformer), pole dance oraz stretching.
2. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem dostępnym w systemie Fitssey.

§4 Rezerwacje i płatności

1. Rezerwacji zajęć dokonuje się poprzez system Fitssey.
2. Dostępne formy płatności:
 - płatności online (Przelewy24) realizowane przez system Fitssey.
3. Warunkiem udziału w zajęciach jest wcześniejsza rezerwacja oraz opłacenie wejścia lub posiadanie aktywnego karnetu.

§5 Odwoływanie zajęć

1. Uczestnik ma prawo do odwołania zajęć najpóźniej na 12 godzin przed ich rozpoczęciem.
2. W przypadku odwołania po tym czasie lub nieobecności – wejście przepada.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług można składać drogą mailową na adres: narciss.studiowarsaw@gmail.com.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni od ich otrzymania.

§7 Odstąpienie od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania przyczyny.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku usług, które zostały w pełni wykonane za zgodą konsumenta przed upływem terminu odstąpienia.

§8 Zasady uczestnictwa w zajęciach

1. Uczestnictwo w zajęciach oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
2. Uczestnik zobowiązany jest do wykonywania ćwiczeń zgodnie z zaleceniami instruktora.
W przypadku niestosowania się do poleceń instruktor ma prawo odmówić dalszego udziału w zajęciach.

3. Uczestnik bierze udział w zajęciach na własną odpowiedzialność, potwierdzając brak przeciwwskazań zdrowotnych do wykonywania ćwiczeń.
4. Zabrania się uczestnictwa w zajęciach pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.

W takim przypadku uczestnik może zostać wyproszony z zajęć bez prawa do zwrotu środków.

5. Studio nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni lub na terenie obiektu.
6. Uczestnik zobowiązany jest do dbania o czystość oraz sprzęt – w szczególności do wycierania używanego sprzętu po zakończeniu ćwiczeń.
7. Instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach osobie spóźnionej, jeżeli mogłoby to wpłynąć na bezpieczeństwo zajęć.
8. Na sali obowiązuje zakaz żucia gumy.

§9 Zasady szczególne – pole dance

1. Uczestnicy zajęć pole dance zobowiązani są do niestosowania w dniu zajęć balsamów, kremów, oliwek oraz innych środków natłuszczających ciało.
2. Zabrania się ćwiczeń w biżuterii, w szczególności: pierścionkach, bransoletkach, które mogą powodować urazy lub uszkodzenia sprzętu.
3. Niezastosowanie się do powyższych zasad może skutkować niedopuszczeniem do zajęć lub ich przerwaniem bez prawa do zwrotu środków.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji.
2. Studio zastrzega sobie prawo do zmian Regulaminu.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w studio oraz online.